



Nanterre Professional English

L'anglais professionnel pour le tourisme, l'hôtellerie et la restauration

Durée

- ▶ 3 semaines
- ▶ 9h-17h sur le campus de Nanterre (rythme alterné entre travail d'interaction en présentiel et missions individuelles et/ou collectives en autonomie sur dispositifs numériques)

Dates

En ligne sur professionalenglish.parisnanterre.fr

Nombre de places

7 groupes de 15 places

Les points forts de la formation

- ▶ Une formation de qualité, proposée par les enseignants-chercheurs de l'Université
- ▶ Une formation innovante : privilégiant les interactions, les mises en situation, les dispositifs ludiques et numériques
- ▶ Une formation créée spécialement pour les métiers de l'accueil et de la relation-client, dans les secteurs du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration
- ▶ Des conditions d'apprentissage optimales : un bâtiment neuf dédié à la formation professionnelle sur le campus de l'Université, facilement accessible avec le RER A
- ▶ En fin de formation : un niveau d'anglais professionnel attesté par l'Université sur la base du cadre européen de référence

Nature de l'action de formation

Adaptation et développement de compétences (Article L6353-1 du Code du Travail)

Objectifs

- ▶ Développer le vocabulaire métier pour un accueil en France de touristes
- ▶ Communiquer avec plus d'aisance et de fluidité dans un contexte socioprofessionnel
- ▶ Améliorer la compréhension et l'expression orales dans les situations professionnelles
- ▶ Comprendre et rédiger un email simple
- ▶ Être sensibilisé à la dimension interculturelle de la communication et des comportements



Formation gratuite pour les demandeurs d'emploi et les jeunes en insertion professionnelle, grâce au soutien de la région Île-de-France dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt 2^e chance numérique en Île-de-France 2017



Intervenants

Enseignants et enseignants-chercheurs de l'Université

Certification

Une attestation de compétence de l'Université qui reconnaît un niveau d'anglais professionnel sur la base du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (CECRL)

Modalités pédagogiques

Stage intensif alternant des séances d'interaction avec un formateur et des séances en autonomie en groupe (avec utilisation de dispositifs numériques) pour la réalisation d'une mission hebdomadaire

En savoir plus


Contactez le service de la formation continue
Tél. : 01 40 97 77 32 ou 01 40 97 78 66
formation-continue@liste.parisnanterre.fr


Compétences visées


compétences linguistiques transversales :

Accueillir ; renseigner ; informer ; conseiller ; décrire ; reformuler ; répondre aux demandes ; encaisser ; vendre une prestation/un produit ; orienter

compétences linguistiques spécifiques métiers :

 **Tourisme** : présenter un site, une région, un itinéraire routier ; conseiller un client (office du tourisme/boutique souvenirs) ; renseigner sur l'horaire d'un train/avion/car/bus ; renseigner sur les prestations de l'établissement (équipements et services hôteliers) en face à face, par téléphone ou par email

 **Hôtellerie** : accueillir un client (check-in/check-out) ; enregistrer et prendre une réservation ; faire une confirmation, annulation en face à face, par téléphone ou par email ; indiquer une direction ; questionner et renseigner ; clarifier et vérifier des informations ; reformuler ; répondre aux demandes des clients durant leur séjour

 **Restauration** : accueillir le client et l'installer ; enregistrer et prendre une réservation ; renseigner et conseiller un client dans son choix de plats, prendre une commande et encaisser

L'anglais professionnel pour le tourisme, l'hôtellerie et la restauration

Lieu

Université Paris Nanterre
Bâtiment de la Formation Continue
200 avenue de la République
92001 Nanterre cedex

RER A « Nanterre Université »

En partenariat avec :

