

DÉMARCHE QUALITÉ DU SFCA

1. RÉALISER UNE CARTOGRAPHIE DE NOS PROCESSUS DE GESTION EN LIEN AVEC LE RÉFÉRENTIEL QUALIOP



Comprendre et s'appropriier les obligations légales imposées par la certification qualité



S'organiser et accompagner la conduite du changement au sein de l'équipe



Sensibiliser l'ensemble des composantes de l'UPN au référentiel qualité

2. DÉFINIR UN PLAN D'ACTION



Réaliser un autodiagnostic préalable pour s'autopositionner par rapport aux critères et indicateurs du référentiel qualité



Préparer l'analyse des risques

3. APPORTER LES ÉLÉMENTS DE PREUVE POUR LES CRITÈRES QUALITÉ

POUR LES 4 TYPES D'ACTION :

FORMATION CONTINUE

BILAN DE COMPÉTENCES

VAE

APPRENTISSAGE



Mettre en place un système de suivi qualité avec des indicateurs de performance et de suivi

4. PROPOSER DES AXES D'AMÉLIORATION CONTINUE



Mettre en œuvre une démarche d'amélioration par le traitement des appréciations et des réclamations