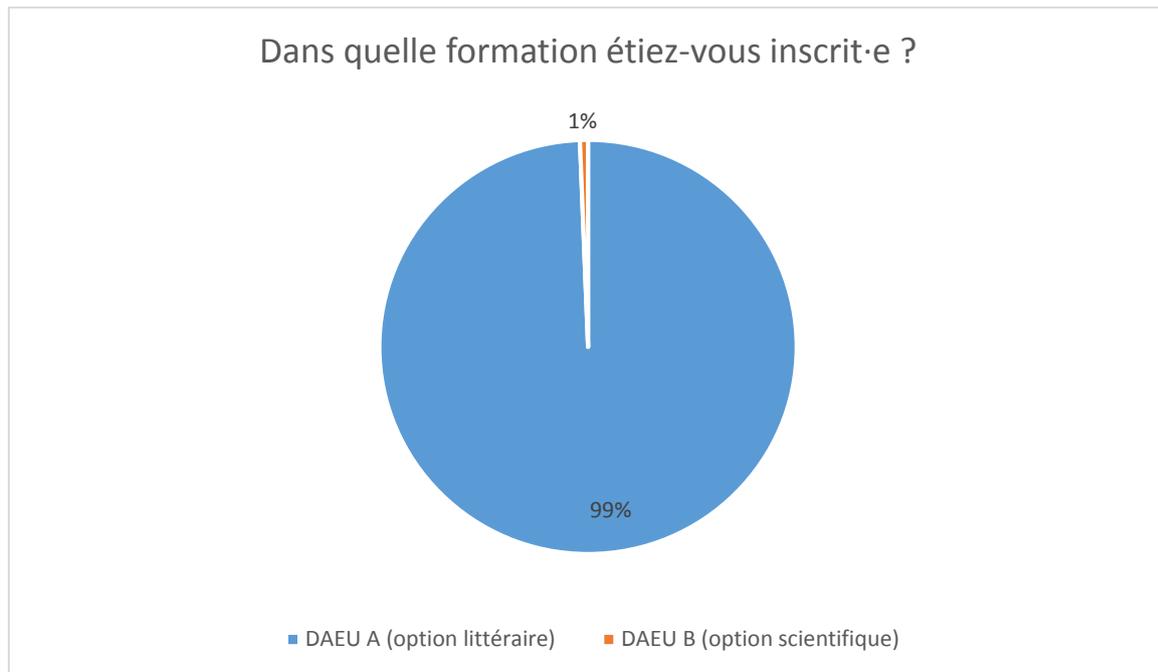
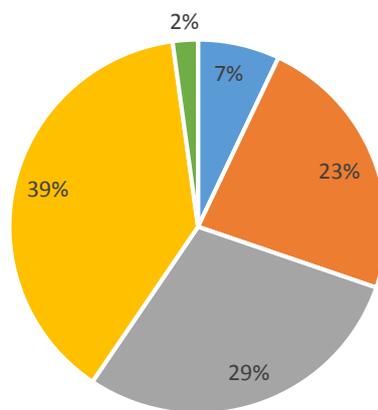


Retour sur l'enquête de satisfaction réalisée auprès des anciens étudiants ayant suivi la formation au DAEU à l'université Paris Nanterre

161 personnes ont participé à ce questionnaire

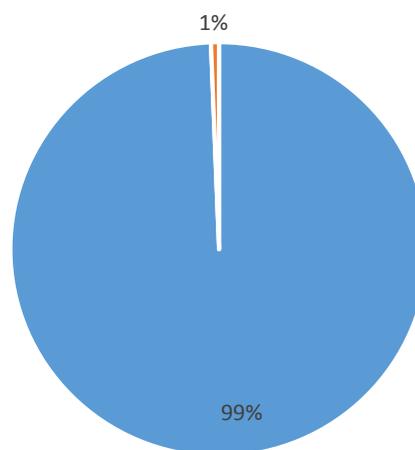


En quelle(s) année(s) universitaire(s) étiez-vous inscrit-e au DAEU ?



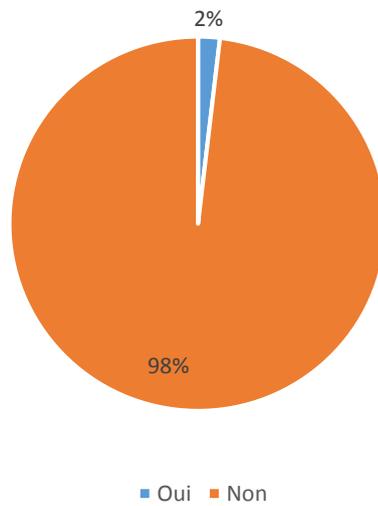
■ 2019-2020 ■ 2018-2019 ■ 2017-2018 ■ 2016-2017 ■ Années antérieures

Avez-vous suivi une formation...

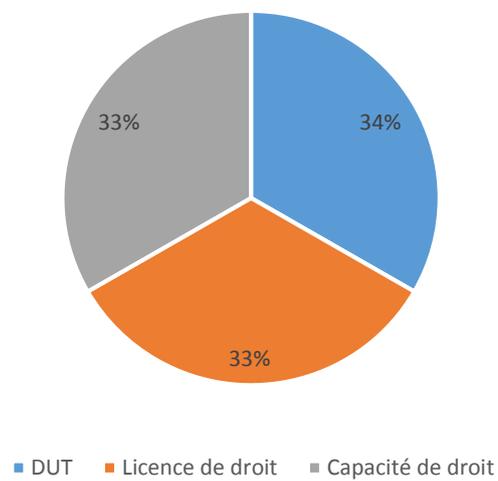


■ En présentiel ■ À distance

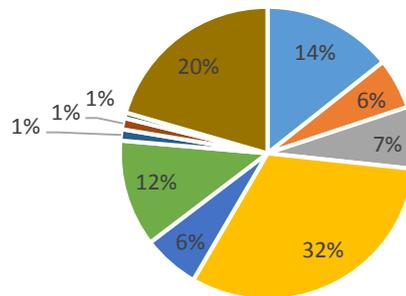
Avant votre inscription au DAEU, étiez-vous titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur obtenu à l'étranger ?



Quel était le dernier diplôme que vous avez obtenu à l'étranger ?

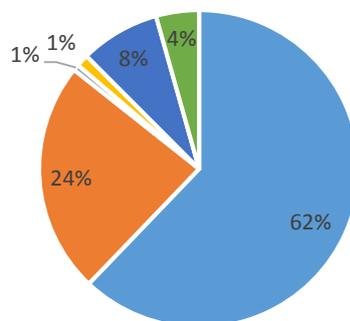


Quel a été le dernier établissement scolaire que vous avez fréquenté ?



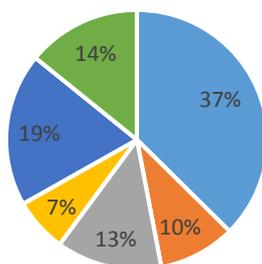
- Lycée professionnel
- Lycée général ou technologique, classe de seconde
- Lycée général ou technologique, classe de première
- Lycée général ou technologique, classe de terminale
- Collège
- CFA
- CNED
- Lycée général à l'étranger
- Université
- Non renseigné

Avant votre inscription au DAEU, quelle était votre activité principale ?



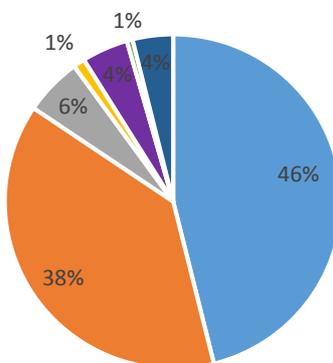
- Actif ayant un emploi
- Demandeur d'emploi
- Retraité ou préretraité
- Inscrit en formation préparatoire au DAEU
- Femme ou homme au foyer
- Autre

Pour quelle(s) raison(s) vous êtes-vous inscrit·e au DAEU ?



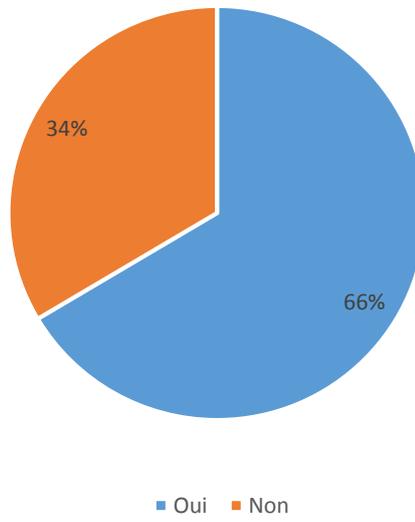
- Pour pouvoir vous inscrire dans l'enseignement supérieur
- Pour pouvoir passer un concours administratif
- Pour vous remettre à niveau
- Pour trouver un emploi
- Pour évoluer dans votre carrière professionnelle
- Pour changer de métier, vous reconvertir

Comment avez-vous eu connaissance du DAEU ?

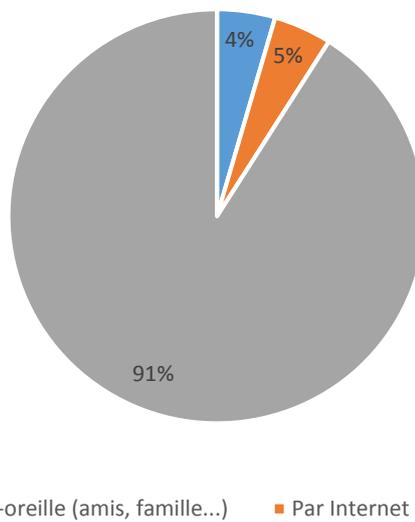


- Par le bouche-à-oreille (amis, famille, ...)
- Par Internet
- Par l'université
- Par votre employeur
- Par Pôle Emploi
- Par Cap Emploi
- Par une Mission locale

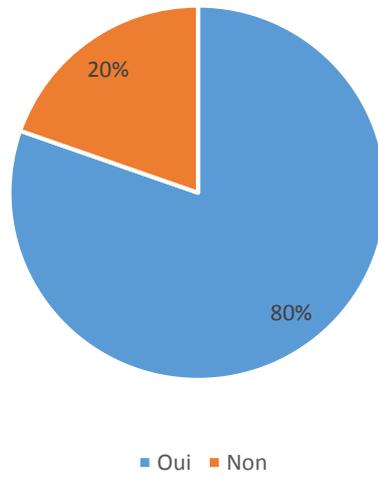
Avez-vous eu connaissance de l'aide financière régionale ?



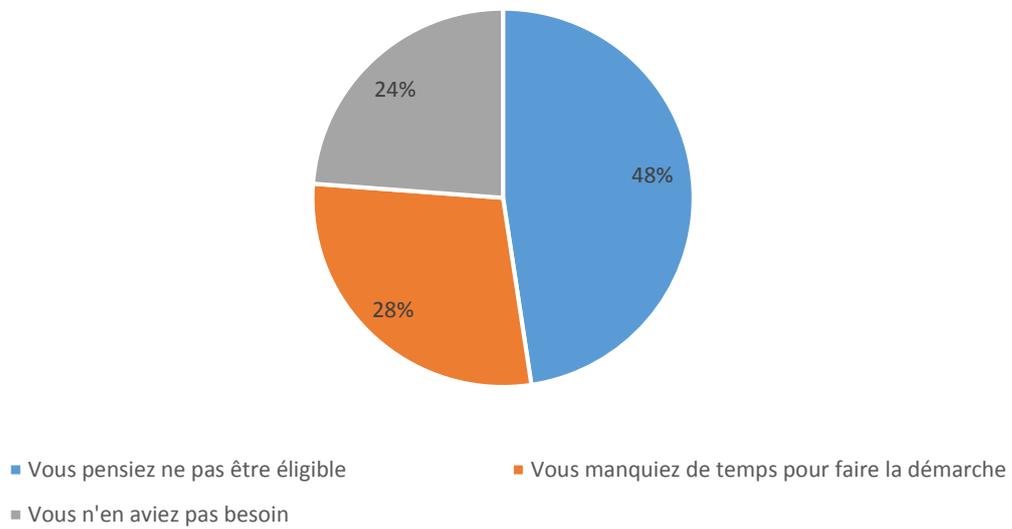
Si oui, comment ?



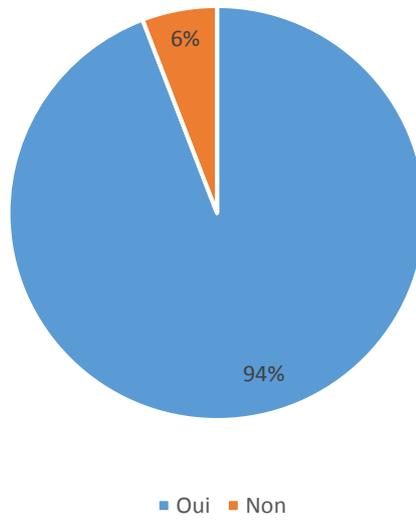
Avez-vous déposé un dossier de candidature pour bénéficier de cette aide ?



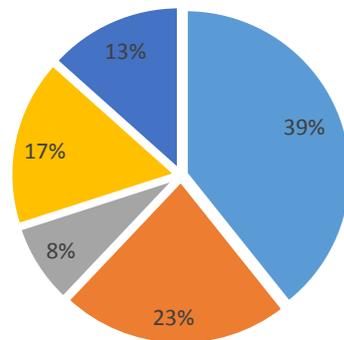
Si non, pour quelle raison ?



Avez-vous pu bénéficier de cette aide ?

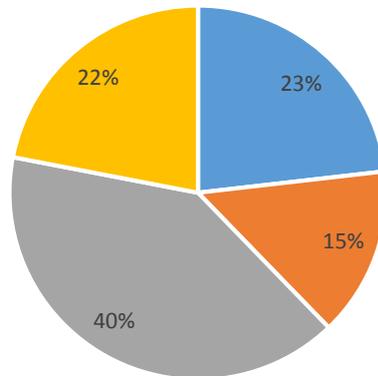


Diriez-vous que cette aide vous a aidé à financer...



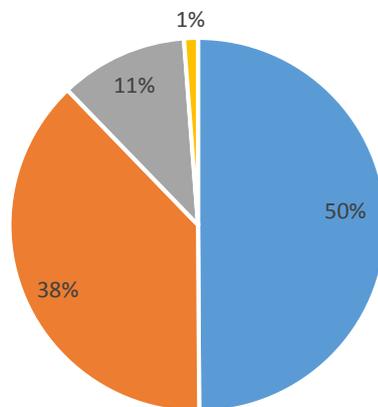
- Vos frais d'inscription dans la formation
- Vos frais de transport vers votre université
- L'achat d'un ordinateur
- Une autre dépense liée à la formation
- Vos dépenses courantes du quotidien

Diriez-vous que cette aide vous a incité·e à vous inscrire ou à continuer la formation ?



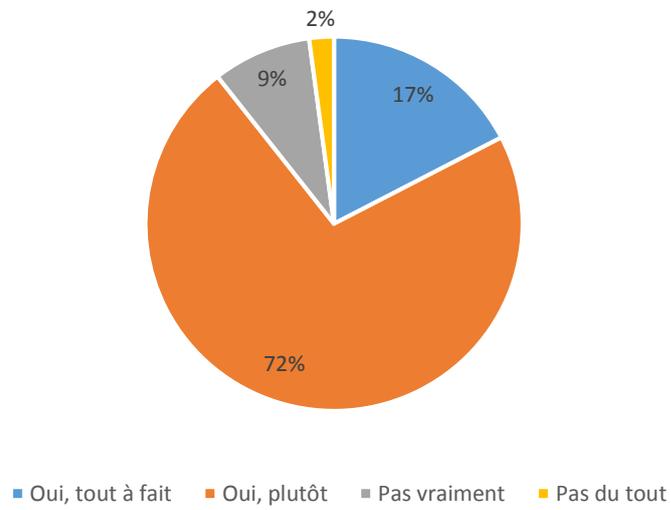
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Pas vraiment ■ Pas du tout

Êtes-vous satisfait·e des informations communiquées sur l'aide régionale ?

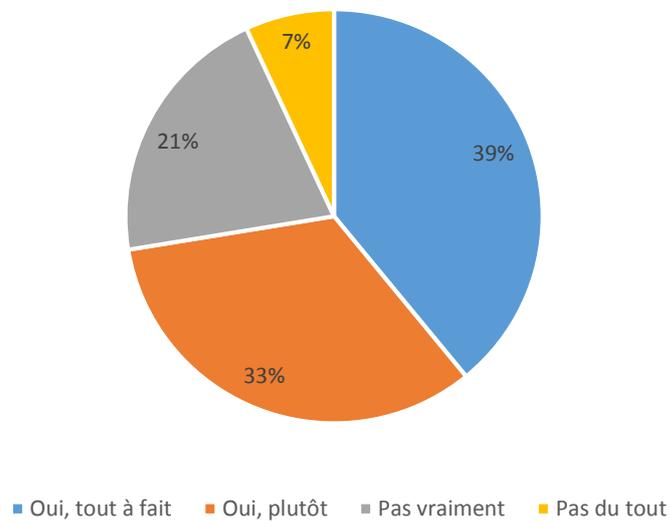


■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Pas vraiment ■ Pas du tout

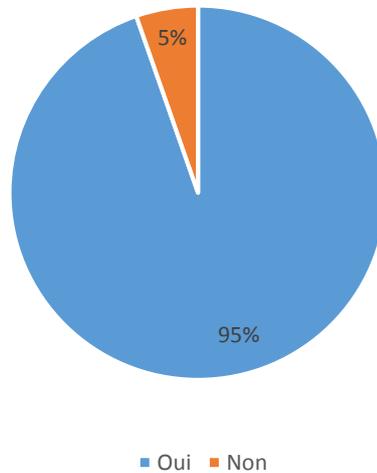
Êtes-vous satisfait·e des modalités de dépôt de la demande d'aide ?



Êtes-vous satisfait·e des délais de versement de l'aide ?



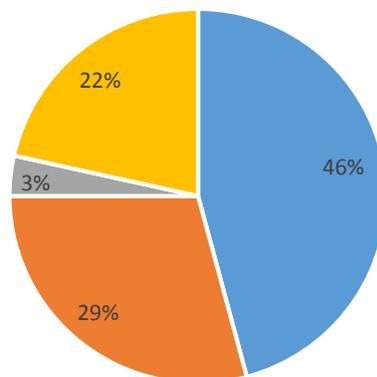
Une autre forme de soutien de la part de la région vous aurait-elle été utile ?



Si oui, pourriez-vous préciser laquelle ?

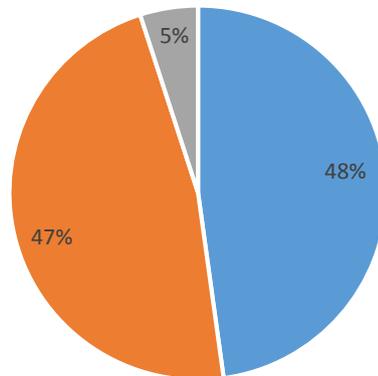
- Achat d'un ordinateur
- Aide au logement
- Assistance psychologique
- Aucun emploi
- Garde d'enfant plus simplifiée comme en Grande Bretagne
- Proposition de formation après DAEU
- Tickets restaurants, tickets de transports, bon alimentaire

Lors de votre formation, avez-vous bénéficié d'un accompagnement de l'université en termes de



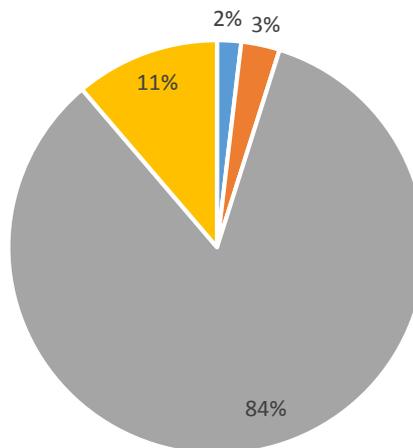
■ Cours de soutien ■ Aide à l'orientation ■ Sorties culturelles ■ Aide à l'utilisation de Parcoursup / APB

Pendant votre formation, comment qualifieriez-vous votre investissement personnel ?



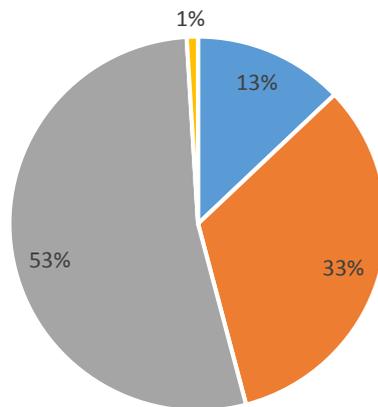
■ Investissement très important ■ Investissement important ■ Peu d'investissement

De votre point de vue, diriez-vous que la formation était...



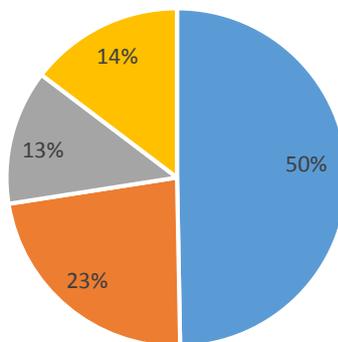
■ Trop facile ■ Relativement facile ■ Relativement difficile ■ Trop difficile

Diriez-vous qu'il a été difficile de concilier la formation avec votre vie professionnelle ou personnelle ?



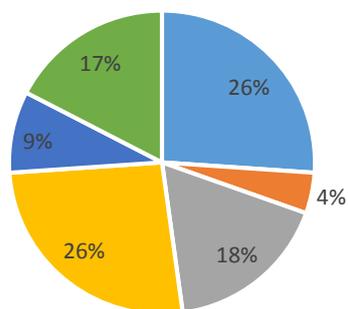
■ Non, pas du tout difficile ■ Non, pas très difficile ■ Oui, plutôt difficile ■ Oui, très difficile

Pendant votre formation, quelles étaient vos principales sources de revenus ?



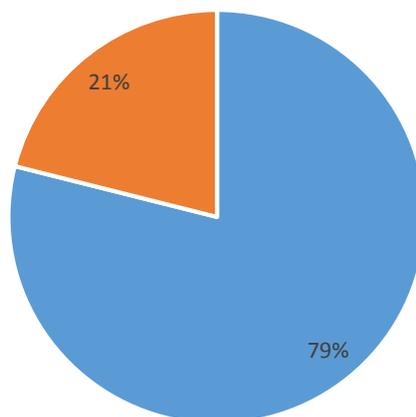
■ Activité professionnelle ■ Allocations chômage
■ Autres prestations sociales ■ Aide d'un tiers (parents, ...)

Si non, quelles sont les raisons qui vous ont poussé-e à arrêter la formation ?



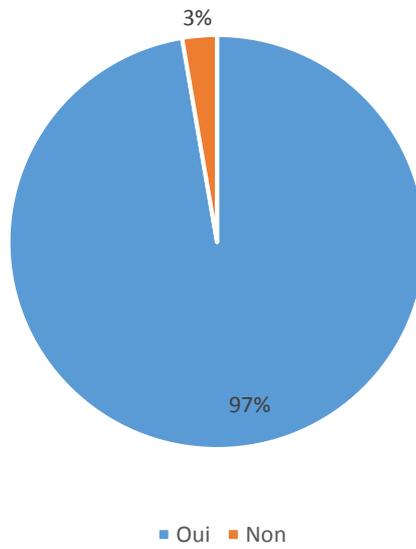
- La formation était trop difficile ou trop longue
- La formation ne répondait pas à vos attentes
- Vous aviez des difficultés financières ou matérielles
- L'emploi du temps de la formation n'était pas compatible avec votre activité professionnelle
- Pour des raisons de santé
- Pour d'autres raisons personnelles

A ce jour, suivez-vous toujours votre formation au DAEU ?

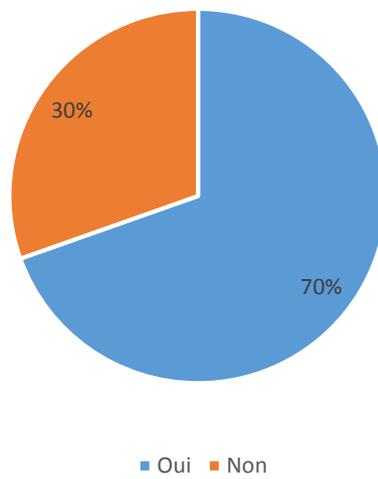


■ Oui ■ Non

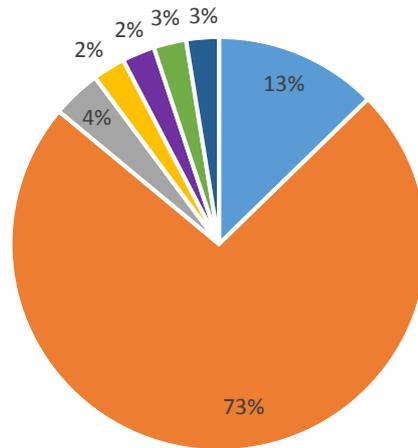
Avez-vous obtenu le DAEU ?



Depuis l'obtention de votre DAEU, avez-vous été inscrit-e dans l'enseignement supérieur ?

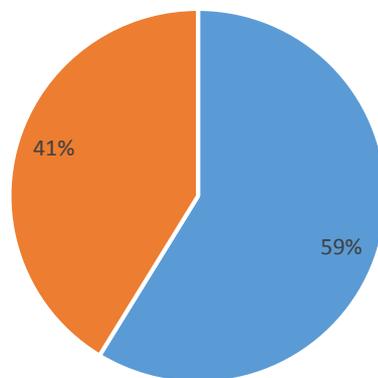


Dans quel(s) cursus ?



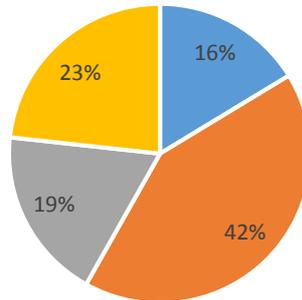
■ BTS ■ Licence ■ Licence professionnelle ■ DU ■ DUT ■ Titre professionnel ■ École profession médicale

Si oui, vous êtes-vous inscrit-e dans l'université qui vous a préparé-e au DAEU ?



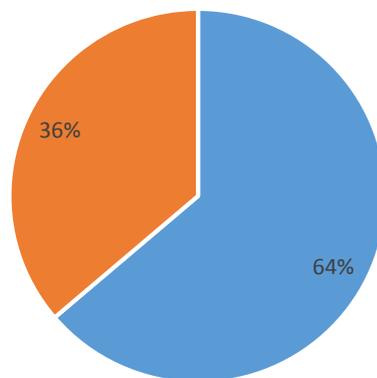
■ Oui ■ Non

Si non, était-ce parce que...



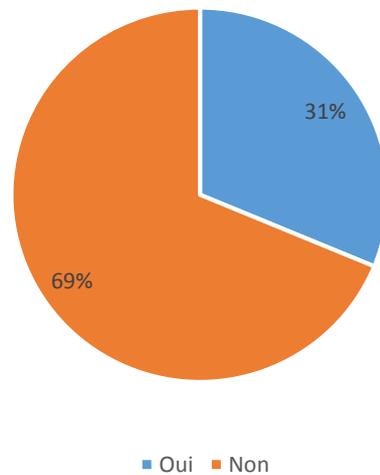
- Vous n'en aviez pas le projet
- Les horaires n'étaient pas compatibles avec vos contraintes personnelles ou professionnelles
- Vous n'avez pas réussi à vous inscrire dans la filière de votre choix
- Autres

Êtes-vous encore inscrit-e actuellement dans l'enseignement supérieur ?



- Oui
- Non

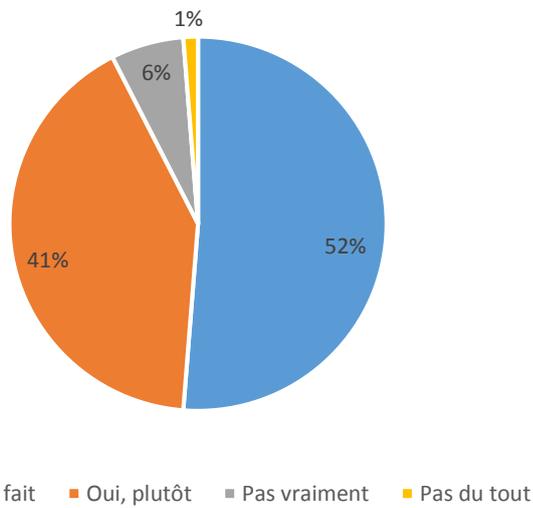
Avez-vous obtenu un diplôme de l'enseignement supérieur après le DAEU ?



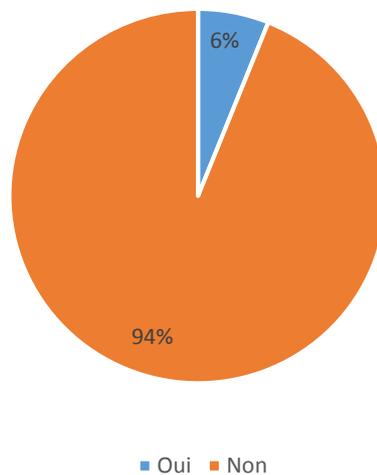
Si oui, lequel :

- BTS Assistant de gestion
- BTS Management des unités commerciales
- BTS Négociation et digitalisation de la relation clients
- BTS Profession immobilière
- DU Éthique et société
- DUT Métiers du multimédia et de l'internet
- Licence d'histoire
- Licence de lettres modernes
- Licence DSP droit français-russe
- Licence LCE Anglais
- Licence LLCER Anglais
- Licence professionnelle étude de marché
- Licence professionnelle urbanisme et aménagement du territoire
- Titre de chargé d'accompagnement social et professionnel

Selon vous, le DAEU vous a-t-il bien préparé-e à la poursuite d'études supérieures ?



Depuis l'obtention de votre DAEU, avez-vous préparé un concours ?

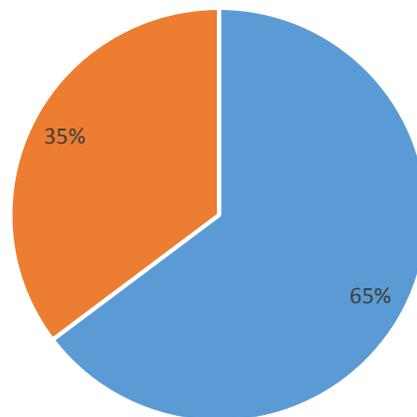


Si oui, lequel :

- Administration Économique et sociale
- CAPES Lettres
- RATP
- SNCF
- Professeur des écoles
- École d'assistante de service social

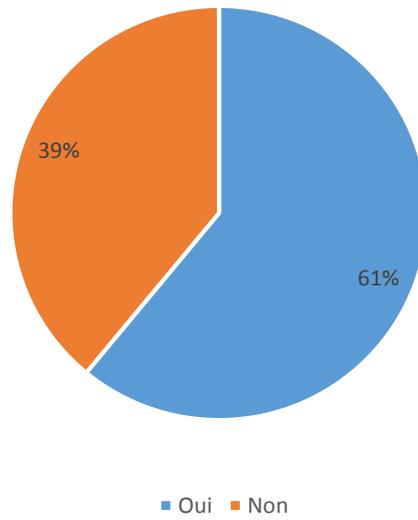
- Éducateur spécialisé
- Entrée à l'IICP, école de communication et de journalisme
- Fonction publique
- Garde pénitentiaire
- Douane
- Mairie de Paris
- Gardien de la paix
- Infirmier
- Inspecteur du permis de conduire et de la sécurité routière
- Gestionnaire de Paie
- École de commerce
- Secrétaire administratif de l'éducation nationale
- Test d'aptitude aux études de gestion
- Test of English as a Foreign Language (TOEFL)

Êtes-vous encore en train de le préparer ?

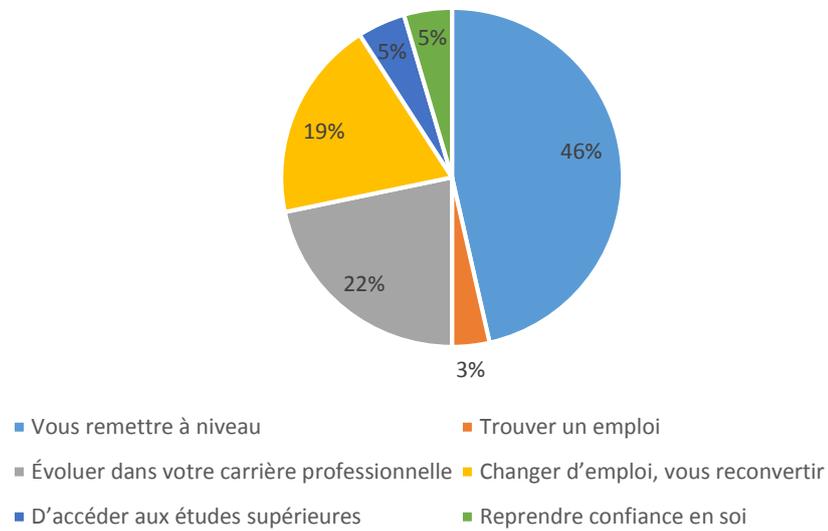


■ Oui ■ Non

L'avez-vous obtenu ?



Diriez-vous que le DAEU vous a permis de...



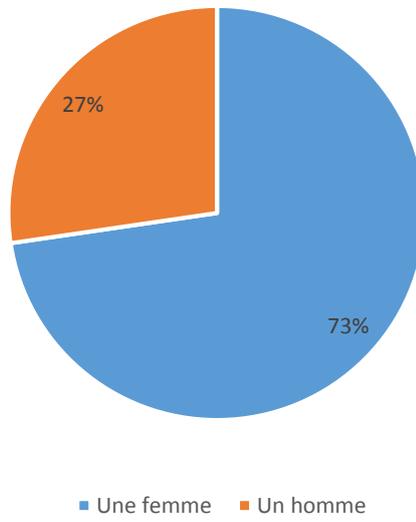
Quels sont, selon vous, ses points négatifs ?

- « L'impossibilité d'une session de rattrapage. On est obligé de refaire toute une année si on échoue à une matière. »
- « Les horaires de certains cours ne sont pas toujours arrangeant. »
- « Pour les salariés c'est difficile d'étudier et d'aller travailler. »
- « Formation très rapide sur une année. »
- « La formation n'est pas assez connue du grand public, toutes les universités ne la dispensent pas. »

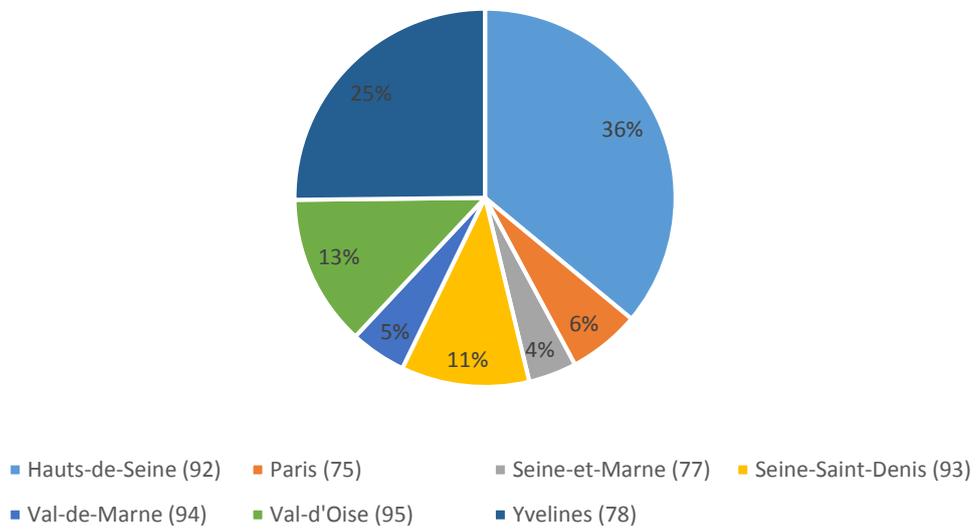
Quels sont, selon vous, les points positifs de la formation que vous avez suivie ?

- « Une valorisation de la personne. »
- « La formation m'a permis d'acquérir des connaissances pour passer facilement d'autres concours. »
- « La pédagogie de certain professeur ! Le temps qu'ils y consacrent, l'accès a cours en ligne en plus de nos heures de cours. Support supplémentaire ! »
- « Une aventure formidable pour ceux et celles qui souhaiteraient bénéficier d'une seconde chance ! »
- « Une bonne préparation pour les études supérieures. »
- « Une formation vécue comme une véritable chance. Les professeurs sont très à l'écoute et ont une attention particulière à nous pousser au bout de cette formation dans les meilleures dispositions. Les cours sont dispensés sans laisser une seule personne de côté. »
- « Son caractère de remise à niveau, ainsi que celui d'accorder une seconde chance aux personnes n'ayant pas suivie un parcours scolaire classique. »
- « C'est une formation qui donne envie de reprendre les cours. »

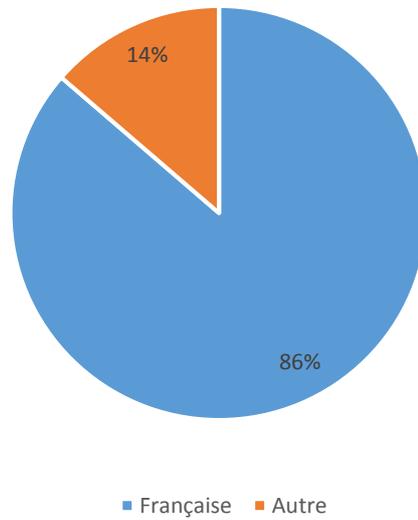
Etes-vous...



Quel est votre lieu de résidence ?



Quelle est votre nationalité ?



Dans le cadre de notre étude, nous aimerions rencontrer des candidats (ou anciens candidats) au DAEU afin d'approfondir certaines questions. Accepteriez-vous d'être contacté·e pour participer à un entretien et/ou à un atelier de groupe ?

